

# 認知心理学からみた わかりやすいマニュアル(取説)のポイント

日時

2017年 6月27日(火)

10:30~16:00

税込受講料

1名 48,600円

2名以上1名 45,360円

案内図



飯田橋駅下車 各徒歩約5分  
JR中央線(緩行線)  
地下鉄東西線(A5出口)  
地下鉄有楽町線・南北線(A4・B2a出口)  
都営地下鉄大江戸線(A4出口)

## <お申込要項>

- 参加ご希望の方は、HP・E-mail・FAX 電話、何れかにてお申込ください。
- お申込に際し、社名・部署名・受講者名 住所・連絡先(TEL・FAX・E-mail)をお知らせください。
- お申込次第、受講票・請求書等を発送します。受講料のお支払は銀行振込・当日持参のいずれかでお願いします。
- 受講料は講座後のお支払いも対応致します。(個人申込除く)
- 開催日前14日以降のキャンセルはお受けできません。
- 受講者数が開催基準定員に満たない場合は中止になります。

会場 産業科学システムズ会議室(東京都千代田区富士見1-5-1)

## 講座の概要 POINT

信州大学 学術研究院教育学系 准教授 博士(心理学) 島田 英昭 氏

本講座では、認知心理学の観点から「わかりやすい説明」について考えます。人間の情報処理には、様々なクセがあります。そのようなクセに合わせて、「わかりやすい説明」が実現されます。ここから、いままでの説明が本当によいのか、もっとよい説明はないだろうか、といった疑問に対するヒントを提供することが、本講座のねらいです。また、高齢者に関する認知心理学的研究にも簡単に触れ、高齢者を対象とした説明について考えます。

P F Uテクニカルコミュニケーションズ(株) ドキュメント開発事業部 高秀史氏

講義では、高齢社会の現状や高齢者の身体的および心理的な特徴を踏まえ、マニュアルが果たすべき役割の重要性、およびマニュアルの制作に必要なポイントについて、実際のマニュアルの制作事例をもとに解説します。

## ・認知心理学からみた「わかりやすいマニュアル」の作成技術

10:30~13:00

講師：信州大学 学術研究院教育学系 准教授 博士(心理学) 島田英昭氏

1. 認知心理学とは何か?

2. わかりやすい説明3つのポイント

(1) 情報の交通整理をする 作業記憶容量

(2) 相手の知っていることに配慮する - 既有知識

(3) 効率よく情報を入力する 知覚と注意

3. 高齢者に関する認知心理学的研究の紹介

質疑応答

## ・利用者考慮したマニュアル制作

~高齢者の特徴を考慮したマニュアル制作のポイント~

14:00~16:00

講師：P F Uテクニカルコミュニケーションズ(株) 高 秀史氏

1. マニュアルとは

・マニュアルの役割り ・マニュアル制作工程

2. 利用者像の分析

3. 分析結果に基づいたマニュアルの企画・設計

4. 文章表現の留意点

・説明の順序 ・わかりやすい文章

5. 事例紹介

・事例 歩行器のマニュアル ・事例 スキャナ製品のマニュアル

6. まとめ 質疑応答

お申込・お問合せは

主催 ISS 産業科学システムズ

<http://www.ebrain-j.jp>

TEL (03)3264-5635 FAX (03)3264-5675

E-mail: [education@ebrain-j.com](mailto:education@ebrain-j.com)

申込書 FAXは 03-3264-5675

参加申込書 わかりやすいマニュアルのポイント

セミナーコード

1101-170627

太枠内をご記入の上FAX (03-3264-5675) してください。

2017/6/27 ISS

社名	所在地	〒	電話	( )
No.	所属部課(正式名称)	氏名	E-mail アドレス	-
			FAX	( )
			通信欄	-
窓口部署				
この講座をお知りになった媒体を○で囲んでください パンフ はがき Eメール ホームページ 検索サイト( ) その他				