

「説明のわかりやすさ」研究の第一人者と「日本マニュアルコンテスト」部門優良賞を受賞した制作者が詳解！

高齢者に伝える わかりやすいマニュアルの作成技術と実務ポイント

日時
2017年 4月11日（火）
10:30～16:00

税込受講料
1名 48,600円
2名以上1名 45,360円
案内図



飯田橋駅下車 各徒歩約5分
JR中央線（緩行線）
地下鉄東西線（A5出口）
地下鉄有楽町線・南北線（A4・B2a出口）
都営地下鉄大江戸線（A4出口）

<お申込要項>

- ・参加ご希望の方は、HP・E-mail・FAX 電話、何れかにてお申込ください。
- ・お申込に際し、社名・部署名・受講者名 住所・連絡先（TEL・FAX・E-mail）をお知らせください。
- ・お申込次第、受講票・請求書等を発送します。受講料のお支払は銀行振込・当日持参のいずれかでお願いします。
- ・受講料は講座後のお支払いも対応致します。（個人申込除く）
- ・開催日前14日以降のキャンセルはお受けできません。
- ・受講者数が開催基準定員に満たない場合は中止になります。

会場 産業科学システムズ会議室（東京都千代田区富士見1-5-1）

講座の概要 POINT

信州大学 学術研究院教育学系 准教授 博士（心理学）島田 英昭 氏
本講座では、認知心理学の観点から「わかりやすい説明」について考えます。人間の情報処理には、様々なクセがあります。そのようなクセに合わせて、「わかりやすい説明」が実現されます。ここから、いままでの説明が本当によいのか、もっとよい説明はないだろうか、といった疑問に対するヒントを提供することが、本講座のねらいです。また、高齢者に関する認知心理学的研究にも簡単に触れ、高齢者を対象とした説明について考えます。

P F Uテクニカルコミュニケーションズ(株) ドキュメント開発事業部 高秀史氏
講義では、高齢社会の現状や高齢者の身体的および心理的な特徴を踏まえ、マニュアルが果たすべき役割の重要性、およびマニュアルの制作に必要なポイントについて、実際のマニュアルの制作事例をもとに解説します。

・認知心理学からみた「わかりやすいマニュアル」の作成技術
10:30～13:00
講師：信州大学 学術研究院教育学系 准教授 博士（心理学） 島田英昭氏

1. 認知心理学とは何か？
2. わかりやすい説明3つのポイント
 - (1) 情報の交通整理をする 作業記憶容量
 - (2) 相手の知っていることに配慮する - 既知知識
 - (3) 効率よく情報を入力する 知覚と注意
3. 高齢者に関する認知心理学的研究の紹介 質疑応答

・利用者を考慮したマニュアル制作
～高齢者の特徴を考慮したマニュアル制作のポイント～
14:00～16:00
講師：P F Uテクニカルコミュニケーションズ(株) 高 秀史氏

1. マニュアルとは
 - ・マニュアルの役割
 - ・マニュアル制作工程
2. 利用者像の分析
3. 分析結果に基づいたマニュアルの企画・設計
4. 文章表現の留意点
 - ・説明の順序
 - ・わかりやすい文章
5. 事例紹介
 - ・事例 歩行器具のマニュアル
 - ・事例 スキャナ製品のマニュアル
6. まとめ 質疑応答

お申込・お問合せは

主催 **ISS 産業科学システムズ**
<http://www.ebrain-j.jp>

TEL (03)3264-5635 FAX (03)3264-5675
E-mail: education@ebrain-j.com

申込書 FAXは **03-3264-5675**

参加申込書 わかりやすいマニュアルの作成技術と実務ポイント

セミナーコード

1101-170411

太枠内をご記入の上FAX（03-3264-5675）してください。

2017/4/11 ISS

社名	所在地	〒	電話	()
No.	所属部課（正式名称）	氏名	E-mail アドレス	-
				()
			FAX	-
窓口部署			通信欄	
この講座をお知りになった媒体を○で囲んでください パンフ はがき Eメール ホームページ 検索サイト() その他				